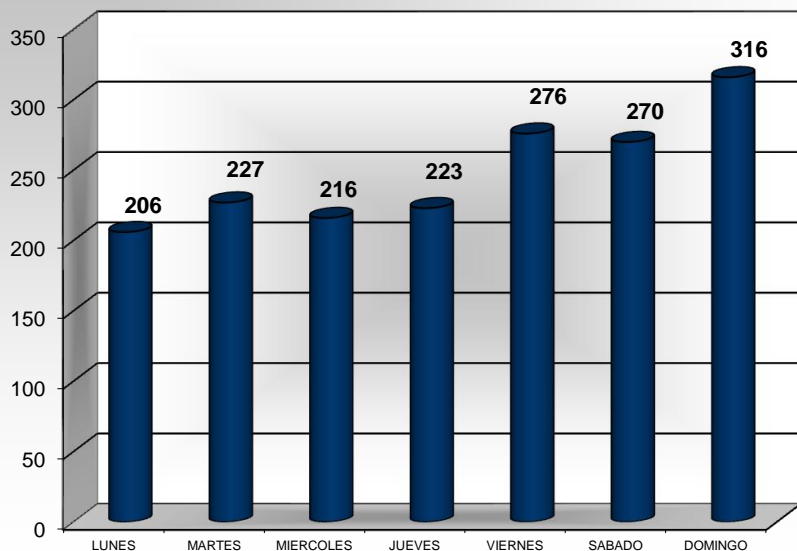


**LLAMADAS RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1
SEGUN DIAS, MARZO 2013**

DIA	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS MOLESTOSAS	LLAMADAS MOLESTOSAS %	LLAMADAS TRANSFERIDAS	LLAMADAS TRANSFERIDAS %
TOTAL	168,283	166,549	100	1,734	100
LUNES	23,356	23,150	13.90	206	11.88
MARTES	23,664	23,437	14.07	227	13.09
MIERCOLES	23,015	22,799	13.69	216	12.46
JUEVES	19,730	19,507	11.71	223	12.86
VIERNES	26,884	26,608	15.98	276	15.92
SABADO	26,244	25,974	15.60	270	15.57
DOMINGO	25,390	25,074	15.06	316	18.22
LUNES-JUEVES	89,765	88,893	53.37	872	50.29
VIERNES-DOMINGO	78,518	77,656	46.63	862	49.71

Fuente: Programa Call Center.

**LLAMADAS TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1,
SEGUN DIAS, MARZO 2013**



**PORCENTAJE LLAMADAS TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1,
SEGUN DIAS, MARZO 2013**

